

POLITICA DELLA QUALITÀ

L'Azienda Geotecna srl è consapevole delle sfide e delle opportunità che il mercato impone giornalmente e per affrontare le sfide occorrono decisioni rapide e vincenti.

Perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale significa superare le sfide ed individuare le opportunità. E' in quest'ottica che l'Organizzazione ha deciso l'istituzione prima, il conseguimento ed il miglioramento continuo poi di un sistema qualità conforme agli standard internazionali ISO 9001:2015, che permetta di garantire una maggior efficienza interna ed una migliore predisposizione a dimostrare la propria capacità di fornire prodotti che soddisfano i requisiti del cliente e i requisiti cogenti applicabili, ad accrescere la soddisfazione del cliente, affrontare e pianificare i rischi gestionali anche sfruttando al meglio le opportunità ad essi associate.

L'Azienda nel pianificare il proprio Sistema di gestione ha considerato:

- Il Contesto Organizzativo, tramite determinazione dei fattori interni ed esterni che possano influenzare la capacità di conseguire i risultati
- le esigenze ed aspettative delle Parti Interessate per il Sistema di Gestione per la Qualità, stabilendone i relativi requisiti da rispettare
- la determinazione del proprio Campo di Applicazione riepilogativo dei servizi erogati e così riassumibile :
“Esecuzione di Prove di Laboratorio su materiali da costruzione”
- Il pieno coinvolgimento del personale aziendale e dei collaboratori esterni al fine di creare un team coeso, aggiornato ed in grado di contribuire agli obiettivi di miglioramento dell' Organizzazione, oggetto di continua valutazione e ricalibrazione in coerenza alla valutazione dei rischi e delle opportunità di miglioramento:
 - Investire in nuove tecnologie ed infrastrutture in grado di efficientare i processi di laboratorio
 - Formazione, aggiornamento e coinvolgimento del personale umano, quale risorsa primaria da cui partire
 - Pieno rispetto della legislazione cogente e della Normativa tecnica applicabile, quali volano di aggiornamento ed elemento di riferimento per evitare sanzioni, problemi con i Committenti e provvedimenti legali
 - Adeguata qualifica e monitoraggio dei Fornitori di servizio e di prodotto, per evitare non conformità inattese nei confronti del Cliente
 - Monitoraggio degli adempimenti minimi in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro, in modo da garantire sempre un ambiente di lavoro sicuro, postazioni ergonomiche e limitare al minimo situazioni di pericolo per l'incolumità di personale, fornitori e clienti
 - Adottare prassi consolidate per il rispetto dell' ambiente e qualsiasi forma di inquinamento per quanto riguarda l'operato aziendale e delle parti interessate
 - Affidarsi ad una banca esperta in "gestione delle anomalie di incasso dei crediti commerciali", per far fronte ad eventuali insolvenze da parte dei clienti
 - Monitorare l'efficienza del Sistema Qualità attraverso un riesame annuale eseguito dalla Direzione e attraverso un sistema di “ audit ispettivi interne” programmati ed eseguiti periodicamente da personale qualificato;
 - Monitoraggio costante del grado di soddisfazione della clientela, tramite indagini dirette ed indirette

L'Azienda si impegna a riesaminare periodicamente la Politica in occasione dei Riesami della Direzione, e a renderla disponibile alle parti interessate, e all'interno della propria Organizzazione.

Novi Velia (SA) , 01/06/2021

L'Amministratore Unico

